

## **OPCI UVJETI POSLOVANJA KAMP BIOGRAD**

### **1. OPĆI UVJETI NAJMA ZA MOBILNE KUĆICE**

#### **Mobilne kućice za 4-7 osoba sastoje se od:**

- dnevnog boravka s kuhinjskim prostorom
- dvije ili tri spavaće sobe, ovisno o modelu kućice
- jedne ili dvije kupaonice (WC, tuš, umivaonik) , ovisno o modelu kućice
- drvene terase s nadstrešnicom

#### **i sadrže opremu kako slijedi:**

- TV
- klima uređaj
- električna grijalica
- hladnjak
- plinski štednjak
- posuđe
- posteljina / deke /ručnici (2 po osobi tjedno)

#### **Dnevna cijena mobilne kućice uključuje slijedeće:**

- korištenje električne energije , potrošnju vode i plina
- završno čišćenje, izuzev kuta za kuhanje i posuđa, koji trebaju biti oprani od strane samog gosta i ostavljeni u savršenom redu i čistoći
- tjedno mjenjanje posteljine (krevet pripremljen)
- dva ručnika po osobi tjedno

#### **Boravišna pristojba nije uključena u cijenu.**

Cijena boravišne pristojbe po osobi i danu

01.05. – 30.09 ..... 8.00 KN

Djeca do 12 godina ne plaćaju pristojbu, od 12-18 plaćaju 50%

#### **U mobilnim kućicama se primjenjuju slijedeći opći uvjeti:**

##### **1.1. Rezervacija**

**Prilikom rezervacije, gost potvrđuje da je upoznat sa Općim Uvjetima koje u potpunosti prihvaća. Opći uvjeti se smatraju pravaoaljanim dokumentom koji legalno veze i kamp Biograd i gosta. Sukladno općim uvjetima, gost pristaje pružiti kampu Biograd sve potrebne informacije nužne za proceduru rezervacije.**

Rezervacija se smatra konačno potvrđenom samo nakon primitka "potvrde rezervacije" (VOUCHER) koju će kamp Biograd (u daljnjem tekstu pružatelj usluge) dostaviti odmah nakon primitka predujma. Rok za uplatu predujma je naveden u ponudi .

O zahtjevu za točno određenu mobilnu kućicu (broj, položaj, itd.) vodit će se računa, ali bez garancije. U slučaju nepredvidivih okolnosti, odnosno nemogućnosti dodjele rezervirane mobilne kućice, pružatelj usluga zadržava pravo dodjele druge mobilne kućice sa sličnim karakteristikama.

Minimalni boravak 7 dana u terminu 15.06.-01.09.2020. u ostalim terminima minimalni boravak iznosi 3 dana.

## **1.2. Plaćanje**

Iznos od 40% cjelokupnog najma mobilne pokretne kućice treba uplatiti kao predujam putem bankovne doznake pružatelju usluga unutar vremena iz točke 1.

Preostali dio do punog iznosa bit će naplaćen na recepciji Kampa Biograd . Plaćanje se može vršiti gotovinom (HRK) ili kreditnim karticama (Visa, Eurocard Mastercard, Maestro). Kamp Biograd zadržava pravo promjene objavljenih cijena. Plaćanje je u kunama prema kunskom cjeniku recepcije.

## **1.3. Otkaz rezervacije**

U slučaju nužnog otkaza rezervacije, gost to mora učiniti pismenim putem u roku od 8 tjedana prije dolaska.

Pružatelj usluge u slučaju otkaza ima pravo zadržati:

- 40% cijene smještaja kod otkaza kraće od 8 tjedana prije dolaska.

Za otkaze rezervacije prije 8 tjedana od datuma dolaska, ukupni iznos rezervacije umanjen za bankovne troškove bit će vraćen.

**Povrat novca za prijevremeni odlazak se ne vrši ni u kojem slučaju.**

## **1.4. Dolazak**

Dolazak mora uslijediti na utvrđeni datum dolaska između 15.00 i 20.00 sata. U slučaju kašnjenja, molimo gosta da o tome obavijesti pružatelja usluge. U protivnom, **mobilna kućica će biti na raspolaganju još 1 dan** nakon čega može biti rezervirana za drugog gosta s posljedicama navedenim u točki 3. ovih uvjeta. Po dolasku, na osnovu dokumenata, vrši se prijava svih gostiju koji će boraviti u mobilnoj kućici. Prilikom dolaska, gost je dužan pružatelju usluga predati dokument o plaćenju usluzi (Voucher dobiven poštom ili mailom).

## **1.5. Odlazak**

Odlazak mora uslijediti do 09.00 sati na dan utvrđenog odlaska u uredovno radno vrijeme recepcije. Na zahtjev gosta, pružatelj usluga može dozvoliti odlazak i noću ili u vrijeme van radnog vremena.

## **1.6. Obveze gosta**

Gost je dužan:

- posjedovati valjane putne isprave
- pridržavati se kućnog reda
- čuvati mobilnu kućicu s kompletnim inventarom. Eventualne štete od strane gosta bit će naplaćene prema cjeniku.

## **1.7. Obveze pružatelja usluga**

Dužnost kampa Biograd je briga o provedbi usluga, te briga o pravima i interesima gosta, sukladno dobrim običajima u turizmu.

Kamp Biograd zadržava pravo promjene rezervacije ako nastupe izvanredne okolnosti koje se ne mogu predvidjeti, izbjeći ili otkloniti.

Kamp Biograd ne odgovara za oštećenu, uništenu ili izgubljenu prtljagu, kao ni za krađu prtljage ili dragocjenosti u smještajnom objektu. Izgubljena prtljaga ili krađa prijavljuju se službi recepcije i nadležnoj policijskoj postaji.

### **1.8. Pravila boravka**

Cjelokupni iznos najma mobilne kućice mora biti podmiren prije preuzimanja ključeva.

Zabranjen je boravak većeg broja osoba od dozvoljenog kapaciteta mobilne kućice navedenog u ponudi. U tom slučaju i djeca se smatraju odraslim osobama.

Obavještavaju se cijenjeni gosti da i u njihovoj odsutnosti, ovlašteno osoblje pružatelja usluga može ući u mobilnu kućicu zbog mogućnosti popravka i održavanja.

## **2. OPĆI UVJETI NAJMA ZA KAMP PARCELU**

Kamp raspolaže sa 30 opremljenih kamp mjesta te nudi i priključak za elektricnu energiju, besplatni Wi Fi, 3sanitarna bloka, prostor za pranje rublja i pranje posuđa, prostor za grill i piknik, kemijski WC i servis za otpadne vode iz kamp prikolica i autodomova. Prihvacamo kućne ljubimce te za njih imamo i odvojen prostor za tuširanje. Gosti slobodno mogu koristiti roštilj koji se nalazi u kampu. Među kućicama smješteno je i dječje igralište.

Boravišna pristojba nije uključena u cijenu.

**Na kamp parcelama primjenjuju se sljedeći opći uvjeti:**

### **2.1 Rezervacija kamp parcele**

**Rezervacijom gost potvrđuje da je upoznat sa Općim Uvjetima koje u potpunosti prihvaća. Opći uvjeti se smatraju pravovaljanim dokumentom koji legalno veze i kamp Biograd i gosta. Sukladno općim uvjetima, gost pristaje pružiti kampu Biograd sve potrebne informacije nužne za proceduru rezervacije.**

Rezervacija se smatra konačno potvrđenom samo nakon primitka "potvrde rezervacije" (VOUCHER) koju će kamp Biograd (u daljnjem tekstu pružatelj usluge) dostaviti.

### **2.2 Cijena pružanja usluga iznajmljivanja kamp parcele**

U cijenu smještaja uključena je osnovna usluga kako je opisano u cjeniku za rezerviranu jedinicu. Posebne usluge su one koje nisu uključene u cijenu smještaja, pa ih kupac plaća posebno. Cijena smještaja je dana u HRK. Plaćanje se vrši u kunama, prema cjeniku na recepciji. Kamp Biograd zadržava pravo izmjene iskazanih cijena.

Ukoliko u smještajnu jedinicu dođe više gostiju nego što je navedeno na Voucher-u (uputnici), kamp Biograd ima pravo uskratiti smještaj dodatnim kupcima ili smjestiti sve kupce uz nadoplatu izravno na licu mjesta.

### **2.3 Obveze gosta kamp parcele**

Gost je obvezan:

- \* imati važeće putne isprave i dati ih na recepciji
- \* pridržavati se carinskih propisa i propisa o razmjeni valute u zemlji u kojoj se odredište nalazi
- \* pridržavati se kućnih pravila i smještajnih jedinica
- \* za predočenje potvrde o rezervaciji (vaučer primljen post ili e-mail)
- \* odjava s parcele je do 12 sati. Kamp Biograd naplaćuje dnevnicu od 12 do 18 sati; i dnevni smještaj za polaske nakon 18 sati
- \* prijava na mjesto parcele je od 14 sati, a ako su već slobodna moguće je i ranije.

Ako gost ne izvrši gore navedene obveze, odgovoran je za štetu i mora pokriti troškove. Kupac prihvaća da će platiti svu štetu nanесenu izravno domaćinu.

## **2.4. Obveze pružatelja usluga**

Dužnost kampa Biograd je briga o provedbi usluga, te briga o pravima i interesima gosta, sukladno dobrim običajima u turizmu.

Kamp Biograd zadržava pravo promjene rezervacije ako nastupe izvanredne okolnosti koje se ne mogu predvidjeti, izbjeći ili otkloniti.

Kamp Biograd ne odgovara za oštećenu, uništenu ili izgubljenu prtljagu, kao ni za krađu prtljage ili dragocjenosti u smještajnom objektu. Izgubljena prtljaga ili krađa prijavljuju se službi recepcije i nadležnoj policijskoj postaji.

### **RJEŠAVANJE PRIGOVORA**

Ako su usluge iz ponude nekvalitetno izvršene, gost može zahtjevati razmjernu odštetu tako da priloži pismeni prigovor. Svaki gost ima pravo prigovora zbog neizvršene uplaćene usluge. Postupak u svezi s prigovorom:

-Gost je dužan na dan dolaska odmah kod pružatelja usluga reklamirati neodgovarajuću uslugu. Gost je dužan surađivati s pružateljem usluga u dobroj namjeri da se otklone uzroci prigovora. Ako gost na samome mjestu ne prihvati ponuđeno rješenje prigovora koje odgovara uplaćenoj usluzi, kamp Biograd nije dužan uvažiti naknadni prigovor.

### **NADLEŽNOST SUDA**

Ako gost nije zadovoljan rješenjem prigovora, ima pravo na sudsku arbitražu. Za takav slučaj se utvrđuje nadležnost suda u Zadru.

**Kamp Biograd**, Put Solina 51, Biograd n/M

**ŠANGULIN d.o.o.**

*Kraljice Jelene 3, 23 210 Biograd n/M*

*OIB: 5294228571*

*C R O A T I A*